

USIC Client Rating: Checkliste für Feedbackgespräch mit Auftraggebern

Auftraggeber (Organisation)	
Auftraggeber (verantwortliche Personen)	
Projekt	
Zeitperiode / Projektphase	

Themen	Erfüllungsgrad					Bemerkungen
	Sehr gut erfüllt, eindeutig vorhanden	Gut erfüllt, vorhanden	Mehrheitlich erfüllt, einzelne Mängel feststellbar	In Teilbereichen mangelhaft	In vielen Fällen nicht erfüllt, fehlend	
	5	4	3	2	1	
Frage 1: Qualität der Beschaffungsunterlagen						
Klare Formulierung der Planersubmission						
Gewichtung von Qualität und Preis entsprechen dem Projekt						
Offertöffnungsprotokoll erstellt und verteilt						
Transparenz der Vergabeentscheide						
Frage 2: Erfüllung der Pflichten des Bauherrn						
Rechtzeitige Lieferung der Grundlagen						
Qualität der Grundlagen						
Richtiger Zeitpunkt der Entscheide						
Klare Ziel- und Auftragsdefinition						
Frage 3: Qualität Bauherrenorganisation						
Qualifikation des Projektleiters						
Zeitliche Verfügbarkeit des Projektleiters						
Kompetenzen des Projektleiters entsprechen der Aufgabe						
Effizienz der Bauherrenorganisation						
Frage 4: Vertragseinhaltung						
Vertragsgemässe Leistungseinforderung						
Einhaltung der Zahlungsfristen						
Zeitliche Behandlung der Nachträge						
Einhaltung von Vertragsvorlagen						
Frage 5: Zusammenarbeit						
Festhalten an einmal getroffenen Entscheiden						
Einhalten von vereinbarten Terminen						
Effiziente Besprechungen (Ziele, Traktanden, Zeit)						
Fairness und partnerschaftliches Verhalten						
Frage 6: Engagement für Planerbranche						
Förderung des Nachwuchses auf Seite Ingenieure						
Unterstützung bei Weiterbildung/Ausbildung						
Offenheit für Erfahrungsaustausch						
Offenheit für neue Entwicklungen im Ingenieurwesen						